

MANUAL DO DENUNCIANTE

Guia prático



Bem-vindos ao Manual do Denunciante.

Este manual é um guia que vai orientá-lo no ato de reportar uma irregularidade na nossa plataforma.

Neste manual ficará a saber como reportar de forma escrita ou via oral uma irregularidade e como acompanhar uma participação de irregularidade.

ÍNDICE

Comunicar uma irregularidade	3
Comunicação escrita	7
Comunicação Oral	11
Código de acesso	13
Acompanhar a participação	15
Partilhar mais informação	18

**Comunicar uma
irregularidade**

Português PT

Participação de irregularidades

Termos e condições Linha Ética

Holmes Place- Linha Ética

A **Holmes Place** valoriza uma cultura de integridade, ética e transparência em todas as ações e está empenhada em manter um ambiente de trabalho seguro, responsável e respeitador, tanto para os colaboradores como para todos aqueles com quem interage.

Com o objetivo de reforçar estes valores e garantir o cumprimento da legislação vigente, é disponibilizado o **Canal de Denúncia - Linha Ética**, que é um meio seguro, confidencial e, se desejado, anónimo, para comunicar situações que contrariem os princípios da empresa ou que envolvam práticas ilegais, abusivas ou irregulares.

Este canal pode ser utilizado por colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros ou qualquer outra pessoa com vínculo ou relação com a **Holmes Place** e destina-se à comunicação de factos relacionados com:

Corrupção ou suborno
Fraude ou desvio de recursos
Discriminação
Abuso de poder
Conflitos de interesses
Outras irregularidades legais, éticas ou contrárias aos valores da empresa

Todas as denúncias, tanto as anónimas como as identificadas, são tratadas com o máximo rigor e confidencialidade, sendo garantida a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação.

A **Holmes Place** acredita que agir com responsabilidade é um dever de todos e que, ao reportar uma situação incorreta, está a contribuir ativamente para um ambiente mais justo, seguro e ético.

Conteúdo da Comunicação de Irregularidades

A comunicação deverá conter os dados necessários à análise dos factos denunciados, sendo de destacar:

- Exposição clara e detalhada dos factos com a identificação da Sociedade ou Unidade de Negócio onde ocorreu a irregularidade
- Querendo, nome e contacto de quem comunica a situação e a sua relação com a Holmes Place, facilitando, deste modo, a análise e a monitorização da denúncia
- Identificação das pessoas envolvidas no facto denunciado ou com conhecimento dos mesmos, momento em que ocorreu ou se ainda ocorre o facto
- Anexar, sempre que possível, documentos ou outra informação relevante para a avaliação e resolução da irregularidade.

PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADES

A HP disponibiliza um [link](#), através do qual pode aceder à página de participação de irregularidades.

Nesta página pode:

- Mudar as opções de idioma
- Ler termos e condições de utilização ou outras informações relevantes que poderão ser disponibilizadas
- Criar uma denúncia
- Acompanhar uma denúncia já existente.

Aceda à pagina [aqui](#)

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

<https://whistleblowersoftware.com/secure/HolmesPlace>

Português PT

Holmes Place- Linha Ética

A **Holmes Place** valoriza uma cultura de integridade, ética e transparência em todas as ações e está empenhada em manter um ambiente de trabalho seguro, responsável e respeitador, tanto para os colaboradores como para todos aqueles com quem interage.

Com o objetivo de reforçar estes valores e garantir o cumprimento da legislação vigente, é disponibilizado o **Canal de**

Denúncia - Linha Ética -, que é um meio seguro, confidencial e, se desejado, anónimo, para comunicar situações que contrariem os princípios da empresa ou que envolvam práticas legais, abusivas ou irregulares.

Este canal pode ser utilizado por colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros ou qualquer outra pessoa com vínculo ou relação com a **Holmes Place** e destina-se à comunicação de factos relacionados com:

Corrupção ou suborno
Fraude ou desvio de recursos
Discriminação
Abuso de poder
Conflitos de interesses
Outras irregularidades legais, éticas ou contrárias aos valores da empresa

Todas as denúncias, tanto as anónimas como as identificadas, são tratadas com o máximo rigor e confidencialidade, sendo garantida a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação.

A **Holmes Place** acredita que agir com responsabilidade é um dever de todos e que, ao reportar uma situação incorreta, está a contribuir ativamente para um ambiente mais justo, seguro e ético.

Conteúdo da Comunicação de Irregularidades

A comunicação deverá conter os dados necessários à análise dos factos denunciados, sendo de destacar:

- Exposição clara e detalhada dos factos com a identificação da Sociedade ou Unidade de Negócio onde ocorreu a irregularidade
- Querendo, nome e contato de quem comunica a situação e a sua relação com a Holmes Place, facilitando, deste modo, a análise e a monitorização da denúncia
- Identificação das pessoas envolvidas no facto denunciado ou com conhecimento dos mesmos, momento em que ocorreu ou se ainda ocorre o facto
- Anexar, sempre que possível, documentos ou outra informação relevante para a avaliação e resolução da irregularidade.

COMO CRIAR UMA PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADE

1. Aceda à pagina online, em qualquer dispositivo, por meio do link fornecido
2. Escolha o idioma
3. Escolha o botão : “+Criar nova denúncia”

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

Denunciar uma ocorrência

 Quero efetuar uma denúncia oralmente

FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

Escolha como pretende efetuar uma denúncia

☒ Denunciar de forma confidencial

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma não anónima, mas confidencial. Nesta opção a sua identidade será apenas conhecida pelas pessoas que irão tratar da denúncia. É garantida total confidencialidade.

[ler mais](#)

☐ Denunciar de forma anónima

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma anónima. Nesta opção a sua identidade não será conhecida

[ler mais](#)

COMO CRIAR UMA PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADE

Pode optar por criar uma participação escrita ou oral, Conforme a escolha:

A. Participação escrita:

Se pretende criar de forma escrita, prossiga preenchendo as informações (ver página 7)

B. Participação oral:

Se pretende criar uma participação oral carregue em “Quero efetuar uma denuncia oralmente (Ver página 10)

Comunicação escrita

Português PT

← Anterior

Denunciar uma ocorrência

🔊 Quero efetuar uma denúncia oralmente

FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

Escolha como pretende efetuar uma denúncia

☒ Denunciar de forma confidencial

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma não anónima, mas confidencial. Nesta opção a sua identidade será apenas conhecida pelas pessoas que irão tratar da denúncia. É garantida total confidencialidade.

[ler mais](#)

☐ Denunciar de forma anónima

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma anónima. Nesta opção a sua identidade não será conhecida

[ler mais](#)

COMUNICAÇÃO ESCRITA

Reencha as informações necessárias:

- Escolha entre denunciar de forma anónima ou confidencial (leia a informação disponibilizada em “ler mais”)

Nome (Opcional)

E-mail (Opcional)

Número de telefone (Opcional)

Assunto

Assunto

Descrição dos factos

Descrição

Selecione a firma associada à ocorrência

Nada selecionado

The form is a light gray container with several input fields. The 'Assunto' label is in a red box with a dashed line pointing to the 'Assunto' field. The 'Descrição dos factos' label is in a red box with a dashed line pointing to the 'Descrição' field. The 'Selecione a firma associada à ocorrência' label is in a red box with a dashed line pointing to the dropdown menu.

COMUNICAÇÃO ESCRITA

Assunto: Breve descrição da participação

Descrição: Descreva o assunto com todos os detalhes possíveis.

Firma: Insira o nome da firma associada à ocorrência

Perguntas adicionais: Outras perguntas podem ser obrigatórias ou opcionais, para finalizar a denúncia.

Nota: ao denunciar anonimamente, certifique-se de que não divulga as suas informações pessoais

Selecione a(s) Categoria(s) transgredida(s)

Nada selecionado

Quando é que ocorreu o caso?

Nada selecionado

Como é que ficou a saber do caso?

Quais as pessoas que estão envolvidas ou que possam saber mais sobre o caso?

A Comissão Executiva tem conhecimento da situação?

Nada selecionado

Qual é a sua relação com a empresa?

Nada selecionado

Ficheiros

Carregar ficheiro

Ficheiros até 100 MB

Metadados de ficheiros são removidos automaticamente

✓ Submeter

COMUNICAÇÃO ESCRITA

Categoria: selecione uma categoria que se adequa ao tipo de irregularidade participada.

Ficheiros: é possível fazer “upload” (envio) de diferentes formatos de ficheiros, como por exemplo, PDF, imagens, vídeos, documentos (doc), entre outros.

Deverá seleccionar “submeter” quando quiser finalizar a participação.

Comunicação Oral

Português PT

← Anterior

Denunciar uma ocorrência

 Quero efetuar uma denúncia em formato de texto

Gravação de som

 Iniciar gravação

O áudio será distorcido automaticamente

FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

Selecione a firma associada à ocorrência

Nada selecionado

Selecione a(s) Categoria(s) transgredida(s)

Nada selecionado

Ficheiros



Carregar ficheiro
Ficheiros até 100 MB

✓ Submeter

COMUNICAÇÃO ORAL

Nota: a sua voz será distorcida para garantir a sua segurança e anonimato

Selecione a opção “iniciar gravação”.

Categoria: selecione uma categoria que se adeque ao tipo de irregularidade participada.

Ficheiros: é possível fazer “upload” (envio) de diferentes formatos de ficheiros, como por exemplo, PDF, imagens, vídeos, documentos (doc), entre outros.

Deverá selecionar “submeter” quando quiser finalizar a participação.

Código de acesso

A sua denúncia foi submetida. Guarde a seguinte senha:

IMPORTANTE: Guarde a senha abaixo e armazene-a com segurança. A sua denúncia foi enviada e a senha dá-lhe acesso á ocorrência. Não partilhe a senha com ninguém.

A sua senha, que deve ser guardada:

3d77e7c1-c797-4ffc-b7f9-9b3aae2bf8bc:u6ZDdy6N-eHj



↓ Transferir

E-mail (Opcional)

E-mail

Este e-mail não será mostrado a ninguém. A única função do e-mail é apenas para notificá-lo/a quando forem efetuadas alterações relevantes ao seu caso:

Recebeu uma mensagem do/a responsável pela denúncia.
O status da denúncia foi atualizado.
Foi atribuído/a um/a novo/a responsável á denúncia.

Se escolher não introduzir um e-mail, verifique regularmente se existem atualizações e mensagens no seu caso para nos ajudar a resolver o problema.

A senha não será enviada para o seu e-mail. Deve guardar a senha desta página antes de continuar.

☐ Armazenei a minha senha de forma segura, para poder ter acesso ao meu caso futuramente

✓ Continuar

GUARDE O CÓDIGO DE ACESSO

Depois de submeter a participação da irregularidade, não se esqueça de guardar o seu “Código de acesso” de forma segura.

Qual a importância do código de acesso?

- Permite que aceda à sua participação
- Pode comunicar, futuramente, com os responsáveis pelo tratamento da sua participação
- Pode ver o estado da sua denúncia e novas mensagens.

Como guardar o código de acesso?

- Copie e cole num documento seguro
- Faça o “download” (descarregue) para o seu dispositivo.

**Acompanhar a
participação**

Corrupção ou suborno
Fraude ou desvio de recursos
Discriminação
Abuso de poder
Conflitos de interesses
Outras irregularidades legais, éticas ou contrárias aos valores da empresa

Todas as irregularidades listadas aqui são consideradas graves e, portanto, devem ser reportadas imediatamente à área de Compliance.

A Holmstedt & Associados, em nome do Cliente, está a solicitar a sua colaboração para a identificação e reporte de irregularidades.

Palavra-passe necessária para aceder

Quando criou a conta, foi-lhe atribuída uma palavra-passe única. Cole a palavra-passe abaixo.

Palavra-passe

924acc7c-1900-4fa1-a36...

× Cancelar

✓ Ir para a denúncia

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

ACOMPANHE A SUA PARTICIPAÇÃO

1. Abra a página da participação de irregularidades
2. Selecione “Acompanhar a denúncia já existente”
3. Insira o código de acesso correspondente à sua participação
4. Selecione “ir para denúncia”.

Detalhes da denúncia

Detalhes da ocorrência

Data e hora 31 de mar. de 2022 10:58:22

Assunto test

Descrição test

Estado Novo

Departamentos Happy Test Company

Categoria Branqueamento de capitais

Responsáveis pelo caso Kristoffer Abell
Monika Tibenska

Mensagens



Sem respostas

Ainda não existem respostas a esta ocorrência

ACOMPANHE A SUA PARTICIPAÇÃO

Agora acedeu à página com os detalhes da sua participação.

Aqui pode:

- Visualizar a participação na totalidade
- Ver o estado da participação
- Ver quem são os responsáveis pelo seu tratamento
- Ver mensagens dos responsáveis pelo tratamento da denúncia
- Disponibilizar mais informação, enviando uma nova mensagem ou adicionando um ficheiro.

Enviar mensagem

Descrição

 Iniciar gravação


Carregar ficheiro
Ficheiros até 100 MB
Metadados de arquivos são removidos automaticamente

 Enviar

Whistleblower Software entregue por Whistleblower Software ApS.

PARTILHAR MAIS INFORMAÇÃO

É possível fornecer informações adicionais após submeter a sua participação de irregularidade, enviando uma nova mensagem.

Quando acede à participação e desliza a página até “**Detalhe da denúncia**”, tem a opção de enviar uma nova mensagem, escrita ou oral.

Basta escrever (digitar) a nova mensagem, gravar um áudio ou fazer um envio de um ficheiro e selecionar o botão “**enviar**”.

A informação que enviar fica associada à sua participação inicial.

